

Adatkezelési tájékoztató

A. Alapvető információk

B. Weboldalunk felkeresése, sütik (cookies)

C. Szolgáltatásaink igénybevétele (online megrendelés házhoz szállítással, online termékfoglalás, hírlevél, stb.)

D. Piac- és közvéleménykutatás, felmérések, értékelések, nyereményjátékok

E. Az érintettek jogai

F. Kapcsolatfelvétel

A következőkben a személyes adatoknak a www.obi.hu weboldalunkon található **„online megrendelés házhoz szállítással”** ill. **„online termékfoglalás”** szolgáltatásunk, valamint az általunk kínált minden további szolgáltatás (**„Szolgáltatások”**) használata során való kezeléséről, valamint az ezen adatokkal kapcsolatban Önt megillető jogokról nyújtunk tájékoztatást.

„**Személyes adat**” alatt értendő az azonosított vagy azonosítható természetes személyekre vonatkozatható minden adat, pl. név vagy e-mail cím, így többek között az Ön ügyfélazonosító száma is. **Adatkezelés alatt alapvetően a fenti adatok gyűjtését és tárolását értjük.** Végezetül tájékoztatjuk Önt arról, hogy mi hogyan valósítjuk meg az adatvédelmi jogszabályokban, különösen az EU általános adatvédelmi rendeletében („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglalt rendelkezések, valamint az egyéb alkalmazandó szabályozások betartását, és hogyan védjük meg az Ön adatait jogosulatlan harmadik személyek hozzáférése ellen.

Jelen Adatkezelési tájékoztatónkat [itt](#) töltheti le és mentheti le PDF-formátumban. A PDF-fájl megnyitásához ingyenes Adobe Reader-re (letölthető a www.adobe.hu oldalon) vagy egy hasonló programra lesz szüksége, ami meg tudja nyitni a PDF formátumú dokumentumokat.

A. Alapvető információk

1. Adatkezelő

A GDPR 4. cikk 7. pontja alapján adatkezelőnek minősül:

OBI Hungary Retail Kft., 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14., Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg. 01-09-720494, telefonszám: +36-80-212223, e-mail: uzenet@obi.hu

További információkat és elérhetőségeket, valamint egyéb jogi tudnivalókat a honlapunkhoz tartozó [Impresszum](#)-ban talál.

2. Adatbiztonság

Weboldalunkat és egyéb rendszereinket technikai és szervezési intézkedésekkel védjük az Ön személyes adatainak elvesztése, megsemmisítése, jogosulatlan személyek általi hozzáférésük, módosításuk vagy terjesztésük ellen. A vásárlói fiókokhoz és egyéb személyes szolgáltatásokhoz való hozzáférés csak felhasználói azonosító és személyre szóló jelszó megadásával lehetséges. Hozzáférési adatait kezelje mindig bizalmasan, és a velünk való

kommunikáció befejeztével mindig zárja be a böngésző ablakát, különösen, ha a számítógépet másokkal közösen használja.

A személyes adatoknak a weboldalunkon keresztül való küldéséhez alapvetően az ún. SSL (Secure Socket Layer) biztonságos kapcsolatot használjuk 256 bites kódolással. A kódolt adatok átvitele a böngésző állapot sorában látható zárt lakat, ill. kulcs szimbólumról ismerhető fel. A kapcsolat kódolása Highgrade-Encryption (AES-256 256 Bit) segítségével, a kulcs cseréje RSA 1024 bites eljárással történik.

A weboldalunkhoz való hozzáférésekhez kapcsolódóan szervereinken adat- és rendszerbiztonsági okokból átmenetileg, alapvetően azonban legfeljebb 30 napig tárolunk elsődlegesen olyan technikai adatokat, melyek az azonosítást esetlegesen lehetővé teszik (pl. IP-cím). Ezen adatok kezelése adat- és rendszerbiztonsági okokból a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerint a rendszereink biztosítására és a visszaélések megelőzésére vonatkozó jogos érdekünk alapján történik.

3. A személyes adatok tárolására és törlésére vonatkozó alapelvek

Személyes adatok kezelésére csak arra az időtartamra vonatkozóan kerül sor, mely az adott tárolási cél eléréséhez szükséges, vagy amennyiben ezt a ránk vonatkozó hatályos jogszabályok előírják, pl. az adatok legalább 8 évre szóló megőrzésére vonatkozó, a számvitelről szóló törvényben meghatározott kötelezettség esetében. A tárolási cél megszűnése (pl. hírlevelünkről való leiratkozás) vagy a törvényben előírt megőrzési idő lejáta esetén az érintett személyes adatokat rutinszerűen és a jogszabályi előírásoknak megfelelően töröljük vagy kezelésüket korlátozzuk, pl. korlátozott adatkezelés a kereskedelmi vagy adójogi adatmegőrzési kötelezettségek keretében. Az adatok anonim formában történő további felhasználását elővigyázatosságból fenntartjuk.

A személyes adatok jogszabály által előírt kezelése, nevezetesen a jogszabályokban előírt megőrzési kötelezettségek teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján történik.

Amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján jogi igény érvényesítéséhez szükséges bizonyítékok biztosítására irányuló jogos érdekeink védelme céljából kerül sor, akkor az adatkezelés ilyen jellegű célja a jogszabályban előírt elévülési idő elteltével megszűnik; a Polgári Törvénykönyvben előírt, általános elévülési időtartam öt év.

Az esetleges anonimizálás jogalapjául ugyancsak a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szolgál. Jogos érdekünk a szolgáltatásaink fenntartása és optimalizálása.

A konkrét tárolási és törlési határidőkre vonatkozó részletek egyebekben az egyes szolgáltatások leírásában, ill. a jelen Adatkezelési tájékoztatónkban található.

B. Weboldalunk felkeresése, süti (cookies)

Amennyiben Ön csak böngészzi Weboldalunkat, tehát nem regisztrál, nem ad le rendelést az „online megrendelés házhoz szállítással” ill. „online termékfoglalás” szolgáltatásunk keretében, és semmilyen más szolgáltatást sem vesz igénybe, vagy nem oszt meg velünk egyéb módon személyes információt, abban az esetben is gyűjtésre kerülnek a sütikre vonatkozó beállítás szerinti terjedelemben olyan személyre vonatkozatható adatok, melyeket böngészője automatikusan küld szerverünknek. Ehhez kapcsolódóan részletes tájékoztatást talál a lenti 1. pontban.

Fentiekén túlmenően webes elemzésekhez, statisztikák készítéséhez és online marketing célokra különböző technikai eszközöket használunk. További tájékoztatást ehhez kapcsolódóan, valamint a süti használatára vonatkozóan a lenti 2. és 3. pontban talál.

1. A weboldal technikai rendelkezésre bocsátása

Amikor Ön weboldalunkra látogat, a következő, technikailag szükséges adatokat gyűjtjük be, hogy weboldalunkat megjeleníthessük az Ön számára, valamint biztosíthassuk online kínálatunk stabilitását és biztonságát:

- IP-cím (anonimizálás az utolsó 8 számjegy törlésével legkésőbb 30 napot követően)
- Az érdeklődés dátuma és időpontja
- Időeltérés a greenwichi középidejéhez (GMT) képest
- Kérés tartalma (konkrét oldal)
- Hozzáférési státusz/HTTP-státusz kód
- Mindenkor átvitt adatmennyiség
- Weboldal, ahonnan a kérés érkezik
- Böngésző
- Operációs rendszer és annak felülete
- Böngészőszoftver nyelve és verziószáma

A fenti adatokat használjuk a technikai optimalizálásra és az A. rész 3. pontjában meghatározott adatbiztonsági intézkedések során is. Egyebekben a fenti adatokat nem személyre vonatkoztatható formában statisztikai célokra és az online kínálatunk fejlesztésére használjuk.

Az adatkezelés jogalapja: a fenti adatok gyűjtésének és kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerint a műszaki üzemeltetés biztosításához és a visszaélések megelőzéséhez fűződő jogos érdekünk. A műszaki üzemeltetés biztosítása és a visszaélések megelőzése mindemellett a felhasználók érdekeit is szolgálja a biztonságos adatkezelést és az általunk nyújtott szolgáltatások biztonságos használatát érintően.

2. Statisztikák, webelemzés, marketing, személyre szabás

Reklámozási és piackutatási célra, valamint az online kínálatunk vásárlói igényeknek megfelelő kialakítása céljából álnevesített felhasználói profilokat hozunk létre a weboldalunk Önök általi használata alapján. Ehhez kapcsolódóan, különösen a sütik és a sütikhez hasonló technológiák alkalmazására vonatkozóan további információk található az alábbi 3. és 4. pontban. Az adott felhasználói profil és az álnevet viselő felhasználó adatai nem kerülnek összekapcsolásra.

3. Sütik és sütikhez hasonló technológiák

Weboldalunk sütiket használ. A sütik kis szövegfájlok, melyeket egy internet-böngésző a számítógépes rendszeren elhelyez és tárol.

Számos weboldal és szerver használ sütiket. A sütik gyakran egy ún. cookie-ID-t, azaz sűtiazonosítót tartalmaznak. Ez az azonosító a süti egyértelmű azonosítására szolgál, és egy olyan karakterláncból áll, mellyel a weboldalak és szerverek ahhoz a konkrét böngészőhöz rendelhetők hozzá, ahol a süti tárolódik. Ezekkel a sütikkel különböztethető meg az Ön böngészője a más sütiket tartalmazó, egyéb webböngészőktől. Egy adott webböngésző tehát egy egyértelmű cookie-ID segítségével ismerhető fel és azonosítható.

A sütik használatával felhasználóbarátabb szolgáltatásokat tudunk nyújtani Önnek, melyek sütik nélkül nem, vagy csak korlátozott mértékben lennének megvalósíthatók. A sütik így lehetővé teszik számunkra weboldalaink felhasználóinak felismerését. Ennek a felismerésnek a célja, hogy online kínálatunk felhasználói számára megkönnyítsük annak használatát.

Szemléletes példa erre az „online megrendelés házhoz szállítással” ill. az „online termékfoglalás” szolgáltatásunk kosár funkciója, mely során egy süti gondoskodik arról, hogy az online bolt a felhasználó által a kosárba helyezett termékeket megjegegyezze

annak érdekében, hogy ez a termék-összeállítás adott esetben a következő látogatás során elérhető legyen, amennyiben a vásárlás korábban nem zárult le.

A sütikhez hasonló technológiák, mint pl. a Session Storage (munkamenet-tárolás) vagy a Local Storage (helyi tárolás) a sütikhez hasonlóan az Ön böngészőjén belül információk tárolására használhatók. Abban különböznek a sütiktől, hogy az ezek segítségével tárolt információk a weboldalra történő belépéskor nem kerülnek át az adott szerverre. Ezen tárolási technológiák alkalmazására akkor kerül sor, amikor a tárolt információk kizárólag az Ön böngészőjében kell, hogy rendelkezésre álljanak, hogy a weboldal egyes funkcióinak használatát biztosítsák, amiről magának a szervernek nem kell tudnia. Ennek az eljárás módnak köszönhetően csökkenthető az Ön böngészője és az adott szerver közötti kommunikáció során szükségessé váló adatok mennyisége. **Az általunk használt olyan szolgáltatásokat, melyek sütitet és sütikhez hasonló technológiákat alkalmaznak, az alábbiakban meghatározott kategóriákba soroltuk.**

- Az **1. kategória** (Funkcionális szolgáltatások) elengedhetetlenül szükséges a weboldal üzemeltetéséhez és a szolgáltatások működtetéséhez.
- A **2 – 5. kategóriába** tartozó sütik és szolgáltatások lehetővé teszik számunkra, hogy javítsuk és fejlesszük szolgáltatásainkat, az Ön számára az érdeklődési körének megfelelő hirdetéseket jelenítsünk meg, és az internetes kínálatunkat az Ön érdeklődési köréhez igazítsuk.

Természetesen tudjuk, hogy a weboldalunk és szolgáltatásaink használói közül nem mindenkit érdekel az összes funkció, éppen ezért Önnek már a weboldalunkra történő első belépéskor és a kínálatunk első alkalommal történő megtekintésekor lehetőséget biztosítunk arra, hogy eldöntse, mely sütik használatát engedeli. Ön a saját preferenciáit a későbbiek során is bármikor beállíthatja az [itt](#) található sütibeállítási menüpontban.

- Az 1. kategóriába tartozó sütik és szolgáltatások **az általunk nyújtott szolgáltatások használatához elengedhetetlenül szükségesek, letiltásukra ezért nincs mód.** Az ilyen sütik és szolgáltatások használatának, illetve a személyes és személyre vonatkozatható adatok ehhez kapcsolódó kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja.
- A 2. kategóriába tartozó **statisztikákkal kapcsolatos szolgáltatások** jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja azzal, hogy Ön ezeket a szolgáltatásokat manuálisan letilthatja. Ebben a tekintetben jogos érdekünk a szolgáltatásaink fenntartása és optimalizálása, valamint egy működőképes és kényelmes online kínálat biztosítása.
- A 3 – 5. kategóriába sorolt sütitet és szolgáltatásokat csak az Ön kifejezett hozzájárulásával használjuk. Ezzel összefüggésben a személyes adatok kezelésének jogalapja az Ön GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerint adott hozzájárulása.

Amennyiben a sütibeállításokban Ön hozzájárulását adta az adatkezeléshez, úgy azt [itt](#) a jövőre vonatkozóan bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a korábbi hozzájárulás alapján a visszavonásig végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A korábban már telepített sütitet Ön bármikor saját maga is törölheti az internetes böngészőjében. Ezen kívül lehetősége van arra is, hogy a sütik használatát az Ön által használt internetes böngésző megfelelő beállításaival teljesen vagy részben megakadályozza. Fontolja meg azonban, hogy amennyiben internetes böngészőjében nem engedélyezi a sütik használatát, akkor esetlegesen nem fogja tudni használni cégünk vagy mások online ajánlatainak valamennyi funkcióját.

1. kategória: Funkcionális szolgáltatások

A funkcionális szolgáltatások olyan szolgáltatásokat nyújtanak, amelyek nélkül Ön nem tudná a weboldalunkat megfelelően használni. Ezek a szolgáltatások azért használnak sütitet, hogy pl. biztosítsák azt, hogy Ön, mint bejelentkezett felhasználó folyamatosan bejelentkezve maradjon, amikor a weboldalunk különböző oldalaira látogat, és ne kelljen

minden alkalommal, amikor új aloldalra lép, újból megadnia a bejelentkezéshez szükséges adatokat. Ez teszi lehetővé azt is, hogy az Ön által kiválasztott OBI áruház tárolódjon, így Ön a termékek rendelkezésre állására vonatkozó információkat automatikusan láthatja, anélkül, hogy minden alkalommal újból ki kellene választania a kívánt áruházat. A fentiekén túl ide tartozik a kosár funkció is az „online megrendelés házhoz szállítással“ ill. az „online termékfoglalás” szolgáltatásunkon belül.

2. kategória: Statisztika

A statisztikai elemzésekhez használt szolgáltatások véletlen azonosító alapján álnevesített információkat gyűjtenek a weboldalunk használatára vonatkozóan, annak érdekében, hogy a weboldal vonzereje, tartalma és funkcionalitása javításra ill. fejlesztésre kerülhessen. Ezek a sütik segítségünkre vannak annak meghatározásában, hogy a felhasználó a weboldalunkat milyen gyakran és mennyi ideig használják, illetve, hogy leginkább mely tartalmak iránt érdeklődnek. Ezen kívül rögzítésre kerülnek pl. a keresőszavak, a weboldalra való belépés helye szerinti ország vagy régió, valamint azon mobil végberendezések aránya, amiről a weboldalunkat felkeresték. A fenti információk alapján nem személyes statisztikákat készítünk, annak érdekében, hogy a weboldalunk tartalmait célzottabban tudjuk hozzáigazítani a felhasználóink igényeihez, és a weboldalunk kínálatát optimalizálni tudjuk. Az adatok egy adott személyhez való hozzákapcsolására ezzel összefüggésben nem kerül sor.

3. kategória: Kibővített statisztika

Kibővített használatelemzések során a felhasználói fiókjukba bejelentkező felhasználókkal kapcsolatban vásárló-specifikus álnév alapján a végberendezéseket átfogó statisztikai adatgyűjtésre kerül sor. Az adott felhasználói profil és az álnevet viselő felhasználó adatai nem kerülnek összekapcsolásra. Ezen kívül ebbe a kategóriába tartozik az olyan weboldal-látogatások kielemezése, amely során az egérkerék görgetése és az egér mozgatása lekövethető.

4. kategória: Teljesítménymérés

A teljesítményméréshez használt sütik a hirdetési tevékenység hatékonyságának felmérésére és a hirdetési tevékenység optimalizálására szolgálnak. Amennyiben a partnereink erre vonatkozóan a hirdetési tevékenység hatékonyságával kapcsolatos információkat az Ön által rendelkezésükre bocsátott, vagy a szolgáltatások Ön általi használata során a partnereink által gyűjtött további adatokkal részben összevonnak, úgy ezzel kapcsolatban további információk találhatóak a lenti 4. pontban, az egyes partnereink adatkezelési tájékoztatóira mutató linkre való kattintással.

5. kategória: Személyre szabás

A személyre szabást lehetővé tevő sütiket arra használjuk, hogy az Ön személyére szabott, az Ön érdeklődési körének megfelelő tartalmakat tudjunk a weboldalunkon és azon kívül megjeleníteni. Amennyiben a partnereink erre vonatkozóan a hirdetési tevékenység hatékonyságával kapcsolatos információkat az Ön által rendelkezésükre bocsátott, vagy a szolgáltatások Ön általi használata során a partnereink által gyűjtött további adatokkal részben összevonnak, úgy ezzel kapcsolatban további információk találhatóak a lenti 4. pontban, az egyes partnereink adatkezelési tájékoztatóira mutató linkre való kattintással.

4. Alkalmazott webelemzés és online marketing szolgáltatások

Online kínálatunk felhasználóbarát kialakítása és vonzóvá tétele érdekében különböző webelemzési és online marketing szolgáltatásokat használunk. Amennyiben ezen szolgáltatások személyes adatok kezelését igénylik, úgy ez az adatkezelés az adott szolgáltatástól függően

- vagy a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján történik, mellyel összefüggésben a felhasználóbarát és vonzó online kínálat kialakításához fűződő jogos érdekünk az adatkezelés jogalapja,
- vagy az adatkezelésre a felhasználó erre irányuló kifejezett hozzájárulása alapján (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja) kerül sor.

A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján végzett adatkezelés ellen Ön bármikor tiltakozhat. Korábban adott hozzájárulását a jövőre vonatkozóan bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a korábbi hozzájárulás alapján a visszavonásig végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Kérjük, a hozzájárulás visszavonásához használja az itt található sűtibeállításainkat.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a sűtibeállításainkra vonatkozó intézkedések technikai okok miatt csak az aktuálisan Ön által használt internetes böngészőre vonatkoznak, ezért az Ön által végrehajtott beállításokat más végberendezéseken vagy különböző böngészők használata esetén külön-külön szükséges kezelnie.

Az alábbiakban pontosabb leírást adunk Önnek az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan.

- i) Webtrekk (2. kategória, valamint – a felhasználói fiókba való bejelentkezéskor – 3. Kibővített statisztika)

Az OBI a Webtrekk GmbH (Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin, Németország, www.webtrekk.com) szolgáltatásait használja az online kínálat használatára vonatkozó statisztikai adatok gyűjtésére és az online kínálat megfelelő optimalizálására. Ehhez az Ön böngészője által a weboldalunk felkeresése során küldött információkat gyűjtjük és értékeljük ki. Konkrétan, többek között, a következő adatokat gyűjtjük: felkeresett oldal, böngésző típusa/ verziószáma, böngésző nyelve, alkalmazott operációs rendszer, a böngésző ablakának belső felbontása, képernyőfelbontás, Javascript aktiválása, Java be/ki, sűtik be/ki, színmélység, megtekintett/megvásárolt termékek, IP-cím (ezt azonnal anonimizáljuk, utána pedig töröljük), hozzáférés pontos ideje, kattintások, adott esetben kosarak, rendelési értékek és rendelési számok. Az űrlapok mezőinek tartalmát csak abban az esetben tároljuk, ha nem személyes adatokról van szó, a későbbiekben pedig statisztikai kiértékelésre használjuk fel. Amennyiben személyes adatokról van szó, akkor a statisztikai adatgyűjtést csak megszakítás ill. sikeres elküldés esetén végezzük.

A használt sűtik tárolási ideje:

- Session Cookie (munkamenet-sűti) (munkamenet-felismerés céljából, élettartama: egy munkamenet)
- Tartós sűti (új vásárló/törzsvásárló felismerése: 24 hónap)
- Opt-out-Cookie (letiltási sűti) (az adatok reklámcélokra való felhasználása elleni tiltakozás esetén: 99 év)

A Webtrekk fenti célból való használata a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontján szerint a felhasználóbarát és vonzó online kínálat kialakításához fűződő jogos érdekünk.

Amennyiben Ön nem ért egyet adatainak a Webtrekk általi kiértékelésével, akkor az ilyen jellegű adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat itt.

Az OBI weboldalán felhasználói fiókot létrehozó felhasználók esetében, továbbá – megfelelő hozzájárulást követően – az első regisztráció, majd minden további belépés alkalmával az ügyfélazonosító szám továbbításra kerül a Webtrekk részére (3. kategória: Kibővített statisztika). Ezáltal lehetővé válik adatok, munkamenetek és több gép közötti interakciók egyetlen álnevesített azonosítóhoz való hozzárendelése, és ezáltal egy adott felhasználó eszközökön túlmenő tevékenységeinek elemzése. Aktivitás hiányában ez a hozzárendelés 24 hónap elteltével megszűnik.

Az ilyen jellegű adatkezelés jogalapja az Ön erre vonatkozóan a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint adott kifejezett hozzájárulása.

A hozzájárulásra vonatkozó beállításokat itt bármikor kezelheti, illetve hozzájárulását a jövőre vonatkozóan vissza is vonhatja.

ii) Hotjar (3. kategória: Kibővített statisztika)

A Hotjar Ltd., 2. szint, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Málta internetes elemző eszközét, a Hotjar-t használjuk. A Hotjar segítségével a weboldalunk ajánlatait felkereső, véletlenszerűen kiválasztott, egyedi látogatóinak interakciói kerülnek álnevesített formában rögzítésre. Ez naplót hoz létre például az egérmozgásokról és kattintásokról annak érdekében, hogy ajánlataink javításra ill. fejlesztésre kerülhessenek. Ezenkívül a Hotjar segítségével az operációs rendszerre, a böngészőre, a bejövő és kimenő hivatkozásokra (linkekre), a földrajzi eredetre, valamint a weboldalunk ajánlatára rákereső végberendezés felbontására és típusára vonatkozó információk statisztikai célokra történő kiértékelése történik. A Hotjar útján az anonim felhasználói visszajelzés lehetőségét is kínáljuk úgynevezett " Feedback Polls" útján, amelyek során a felhasználók önkéntes alapon értékelhetik weboldalunkat. Az összegyűjtött információk nem személyes jellegűek, azokat a Hotjar Ltd. menti, azonban nem továbbítja azokat harmadik feleknek. A Hotjar funkcióiról és a Hotjar segítségével történő adatfelhasználásról további információk találhatóak: <https://www.hotjar.com/privacy> (vö. különösen ott a „Passive Collection” kategóriát). A süti tárolási ideje: 365 nap.

Az adatkezelés jogalapja az Ön erre vonatkozóan a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint adott kifejezett hozzájárulása.

A hozzájárulásra vonatkozó beállításokat itt bármikor kezelheti, illetve hozzájárulását a jövőre vonatkozóan vissza is vonhatja.

iii) Google Ads Conversion Tracking (4. kategória: Teljesítménymérés)

Online kínálatunkhoz a Google „Google Ads” szolgáltatását, ennek keretében pedig a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, „Google”) „Google Conversion-Tracking” szolgáltatását használjuk. A „Google Conversion Tracking” szolgáltatás egy sütit helyez el konverziókövetés céljából; a „Google Conversion Tracking” szolgáltatáshoz kapcsolódó süti 90 napig érvényesek. Ha Ön belép online kínálatunk bizonyos oldalaira, akkor mi és a Google a fenti süti alapján felismerjük, hogy Ön egy adott hirdetésre kattintott, ahonnan online kínálatunkhoz irányították át. A süti használatával szerzett információk célja az ún. konverziós statisztikák elkészítése; ezekkel különösen azon felhasználók száma állapítható meg, akik egy adott hirdetésre kattintottak és onnan egy Conversion Tracking Tag-gel ellátott oldalra irányították át őket. A konverziós statisztikák nem tartalmaznak olyan információkat, amelyekkel a weboldal látogatóinak személye azonosítható. Az alábbi weboldalon további információkat talál a Google adatvédelmi irányelveire vonatkozóan: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=de>.

A Google-lal szerződéskötésre került sor az EU szerződési szabványfeltételei alapján a megfelelő szintű adatvédelem biztosítása érdekében a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén.

Az ilyen jellegű adatkezelés jogalapja az Ön erre vonatkozóan a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja) szerint adott hozzájárulása.

A hozzájárulásra vonatkozó beállításokat itt bármikor kezelheti, illetve hozzájárulását a jövőre vonatkozóan vissza is vonhatja.

iv) Kenshoo (4. kategória: Teljesítménymérés)

Weboldalunkon a Kenshoo Ltd. ajánlatkezeléssel ellátott internetes elemző szolgáltatását használjuk, annak érdekében, hogy oldalunkat az igényekhez igazítsuk, és optimalizáljuk a hirdetési kampányokat (www.kenshoo.com/privacy-policy).

Annak érdekében, hogy mérhető legyen, hogy egy adott hirdetési anyagra kattintó felhasználók közül hány felhasználó ad le ténylegesen foglalás/megrendelést, abban az esetben, amikor a weboldalunkra egy hirdetésen keresztül jutnak el, a Kenshoo beállít egy sütit, amely véletlenszerű azonosítót tartalmaz. Ez a süti összekapcsolja a foglalás/megrendelés számát és a foglalást/megrendelést megerősítő oldalon szereplő bevásárlókosár értékét a felhasználó által kattintott Adwords-hirdetéssel. Ezen adatok tárolási ideje: legfeljebb 12 hónap.

Az adatkezelés és az adattovábbítás jogalapja az Ön erre vonatkozóan a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint adott kifejezett hozzájárulása.

A hozzájárulásra vonatkozó beállításokat itt bármikor kezelheti, illetve hozzájárulását a jövőre vonatkozóan vissza is vonhatja.

v) Bazaarvoice (4. kategória: Teljesítménymérés)

Az OBI a Bazaarvoice Inc. (10901 Stonelake Blvd. Austin, Texas 78759, USA, www.bazaarvoice.com) szolgáltatásait használja, ezzel lehetővé téve, hogy a saját weboldalunkon termékértékeléseket lehessen megadni és vásárlói kérdéseket lehessen feltenni (lásd még [D. szakasz 2. pont](#)). A cél annak felmérése, hogy a weboldal látogatói hogyan használták a leadott értékeléseket és vásárlói kérdéseket, az OBI mely szolgáltatásait használták a fenti tartalmakkal való találkozást követően és a weboldal mely aloldalaira lépnek be, illetve feliratkoznak-e a hírlevélre. Ez a weboldalunkra beágyazott ún. pixelek, kis képpontok, valamint sütik segítségével történik. Ezen kívül az Ön által használt böngészővel kapcsolatos információk is begyűjtésre kerülnek. Az Önhöz való hozzárendelésük csak egy véletlenszerűen generált számértéken keresztül történik. Az Ön közvetlen személyes adataival, mint az Ön nevével vagy e-mail címével való összekapcsolásra itt nem kerül sor. A sütik tárolási ideje: A használt sütik tárolási ideje legfeljebb egy év.

A Bazaarvoice-szal szerződéskötésre került sor az EU szerződési szabványfeltételei alapján a megfelelő szintű adatvédelem biztosítása érdekében a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén.

A Bazaarvoice a Bazaarvoice-hálózat és a Bazaarvoice által nyújtott egyéb szolgáltatások használata során továbbra is önállóan és saját felelősségére használja a sütiket. A Bazaarvoice által használt sütikről itt talál áttekintést. A Bazaarvoice adatvédelmi irányelveit itt találja.

Az ilyen jellegű adatkezelés és adattovábbítás jogalapja az Ön GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint adott hozzájárulása.

A hozzájárulásra vonatkozó beállításokat itt bármikor kezelheti, illetve hozzájárulását a jövőre vonatkozóan vissza is vonhatja.

vi) Weboldal gyorsítás Speed Kit segítségével (4. kategória: Teljesítménymérés)

Ez a weboldal a Baqend GmbH, Stresemannstr. 23, 22769 Hamburg, Németország, Speed Kit termékét használja az oldal betöltési idejének csökkentésére. Ebből a célból a nyilvánosan megtekinthető adatokat a Baqend GmbH infrastruktúráján keresztül szolgáltatják. Az IP-címek az átadás után azonnal anonimizálásra kerülnek. A Baqend Speed Kit egy véletlenszerűen generált munkamenet-azonosítót is használ, amely a böngésző munkamenet időtartamára kerül eltárolásra, és amely alapján a weboldal használatára vonatkozó álnevesített információk kerülnek gyűjtésre. Konkrétan többek között a

következő adatokat gyűjtik: a betöltött források URL-címei, betöltési idők, JS kivételek és a felhasználói ügynök karakterlánc. Ez az adatfeldolgozás kizárólag az online ajánlat megfelelő optimalizálása érdekében történik.

Az adatkezelés jogalapja az Ön erre vonatkozóan a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint adott kifejezett hozzájárulása.

A hozzájárulására vonatkozó beállításokat itt bármikor kezelheti, illetve hozzájárulását a jövőre vonatkozóan vissza is vonhatja.

vi) Criteo (5. kategória: Személyre szabás)

Weboldalunkon a Criteo GmbH. (Gewürzmühlstraße 11, 80538 München, Németország) technológiáival álnevesített információkat gyűjtünk és tárolunk marketingcélokra a weboldal látogatóinak internetezési magatartásáról. Ezeket az adatokat, süti formájában, a látogató számítógépén tároljuk. A süti érvényességi ideje legfeljebb 13 hónap.

A szolgáltatások algoritmusok segítségével elemzik az álnevesített formában rögzített internetezési magatartást, hogy azután – személyre szabott reklámbannerek formájában – célzott termékajánlásokat jeleníthessenek meg más weboldalakon (ún. Publisher). A Criteo nem gyűjt közvetlen személyes vonatkozású adatokat, mint pl. az Ön nevét, IP-címét vagy egyéb, egyértelműen az Ön személyére utaló adatokat. Az elhelyezett süti egy véletlenszerűen generált azonosítót kap. A süti törlésekor ez az azonosító is törlődik.

Az adatok Criteo-hoz való továbbítása, valamint a reklám személyre szabott megjelenítése az Ön GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint adott hozzájárulása alapján történik. A további adatkezelésre a Criteo saját felelősségi körében, a cég jogos érdeke alapján kerül sor. További információk a Criteo adatvédelmi szabályzatával kapcsolatban az alábbi linken találhatóak: www.criteo.com/de/privacy/.

A hozzájárulásra vonatkozó beállításokat itt bármikor kezelheti, illetve hozzájárulását a jövőre vonatkozóan vissza is vonhatja.

viii) Facebook Advertising (5. kategória: Személyre szabás)

Online oldalainkon a Facebook Germany GmbH (Caffamacherreihe 7, 20355 Hamburg, Németország, „Facebook”) közösségi háló ún. „konverziókövetési képpont” eszközét használjuk. A „konverziókövetési képpont” eszközzel különösen a felhasználók műveleteit tudjuk nyomon követni, miután a felhasználó egy Facebook-hirdetést megtekintett, vagy arra rákattintott. Ez az eljárás a Facebook-hirdetések hatékonyságának statisztikai és piackutatási célú kiértékelésére szolgál, és hozzájárul a jövőbeni reklámintézkedések optimalizálásához. A gyűjtött adatok számunkra névtelenek, így nem tudunk következtetni a felhasználó személyazonosságára. Az adatokat azonban a Facebook tárolja és kezeli, így előfordulhat az adott felhasználói profillal való összekapcsolás, és a Facebook az adatokat – a Facebook adatfelhasználási irányelve szerint (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) – saját reklámcéljaira felhasználhatja. Az adatok tárolási ideje: 180 nap.

Az ilyen jellegű adatkezelés és adattovábbítás jogalapja az Ön GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint adott hozzájárulása.

A hozzájárulásra vonatkozó beállításokat itt bármikor kezelheti, illetve hozzájárulását a jövőre vonatkozóan vissza is vonhatja.

ix) Prudsys (5. kategória: Személyre szabás)

A termékek személyes ajánlásához az Ön vásárlási előzményeit használjuk fel. Ide tartoznak különösen olyan cikkek és termék kategóriák, melyeket Ön egyszer már megtekintett, keresett vagy megvásárolt. A vásárlási előzmények rögzítéséhez sütiket, valamint – a www.obi.hu oldalon felhasználói fiókkal rendelkező felhasználók esetében – az e-mail cím álnevesített formáját használjuk. Az e-mail címet egy hash algoritmus (SHA256) segítségével álnevesítjük, és a felhasználói fiókba való bejelentkezéskor továbbítjuk.

Az adatok tárolása álnevesített formában történik és azokat a prudsys AG (Zwickauer Straße 16, 09112 Chemnitz, Svájc) kezeli. Az adatokat arra használjuk, hogy a vásárlási élmény javítása érdekében személyes termékajánlatokat tudjunk eljuttatni Önnek.

Az ilyen jellegű adatkezelés jogalapja az Ön GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja) szerint adott hozzájárulása.

A hozzájárulásra vonatkozó beállításokat itt bármikor kezelheti, illetve hozzájárulását a jövőre vonatkozóan vissza is vonhatja.

x) Google Display & Video 360 (5. kategória: Személyre szabás)

Online kínálatunkhoz a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, „Google”) által nyújtott „Google Display & Video 360” Google-szolgáltatást (korábban: „Google Doubleclick for Advertisers”) használjuk. A szolgáltatás célja az, hogy a honlap látogatóinak érdeklődésüknek megfelelő, harmadik fél oldalához kapcsolódó reklámhirdetéseket jelenítsen meg. Ehhez a weboldalra látogató személy böngészője úgynevezett „sütiket” (angolul: cookies) tárol el. Ezek olyan szövegfájlok, amelyek a számítógépen való tárolással lehetővé teszik a látogató újbóli felismerését olyan honlapok felkeresésekor, amelyek a Google hirdetési hálózatához tartoznak. Az ilyen oldalakon a látogató számára olyan tartalmakra vonatkozó reklámhirdetéseket jeleníthetők meg, amelyeket a látogató korábban már felkeresett a honlapon. A szolgáltatás továbbá arra is szolgál, hogy kiértékelje a bemutatott reklámhirdetések hatékonyságát, illetve hozzájárulhat a jövőbeli hirdetési intézkedések optimalizálásához.

A Google-lal szerződés kötésre került sor az EU szerződési szabványfeltételei alapján a megfelelő szintű adatvédelem biztosítása érdekében a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén.

Az ilyen jellegű adatkezelés jogalapja az Ön GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja) szerint adott hozzájárulása.

A hozzájárulásra vonatkozó beállításokat itt bármikor kezelheti, illetve hozzájárulását a jövőre vonatkozóan vissza is vonhatja.

xi) Google Ads Remarketing (5. kategória: Személyre szabás)

Ez a honlap a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, „Google”) remarketing-funkcióját használja. Ez a funkció arra szolgál, hogy a honlap látogatói számára az érdeklődési körüknek megfelelő reklámhirdetéseket jelenjenek meg a Google hirdetési hálózatán belül. A weboldalra látogató személy böngészője úgynevezett „sütiket” (angolul: cookies) tárol el. Ezek olyan szövegfájlok, amelyek a számítógépen való tárolással lehetővé teszik a látogató újbóli felismerését olyan honlapok felkeresésekor, amelyek a Google hirdetési hálózatához tartoznak. Az ilyen oldalakon a látogató számára olyan tartalmakra vonatkozó reklámhirdetéseket jeleníthetők meg, amelyeket a látogató korábban már felkeresett olyan honlapokon, melyek a Google remarketing-funkcióját használják. E folyamat során a Google – a saját tájékoztatása szerint – semmilyen személyes adatot nem gyűjt be.

A Google-lal szerződéskötésre került sor az EU szerződési szabványfeltételei alapján a megfelelő szintű adatvédelem biztosítása érdekében a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén.

Az ilyen jellegű adatkezelés jogalapja az Ön GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja) szerint adott hozzájárulása.

A hozzájárulásra vonatkozó beállításokat itt bármikor kezelheti, illetve hozzájárulását a jövőre vonatkozóan vissza is vonhatja.

5. Geolokalizáció

Annak megkönnyítésére, hogy weboldalunkon egy, az Ön közelében található OBI áruház jelenjen meg, az ún. geolokalizációt, azaz helymeghatározást alkalmazzuk. Technikailag lehetőségünk van arra, hogy az Ön IP-címe alapján körülbelül meghatározzuk az internethasználat helyét. Az Ön IP-címét kizárólag e célból szerezzük meg, majd (figyelemmel az A. szakasz 3. pontjában rögzített adatvédelmi rendelkezésekre) közvetlenül internetes oldalunk használatának befejezése után, további tárolás nélkül töröljük.

A helymeghatározás a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerint a felhasználóbarát és vonzó weboldal-kínálat kialakításához fűződő jogos érdekünk alapján történik.

6. Google Térkép

Weboldalunk felhasználja a Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) Google Maps térképszolgáltatását interaktív térképek megjelenítéséhez. Így tesszük lehetővé Önnek áruházaink térképes megjelenítését.

Az olyan weboldalak felkeresésekor, amelyek a Google Térkép szolgáltatást használják, a Google bizonyos adatokat, különösen az Ön IP-címét, az Ön által használt böngészőszoftvert és ennek beállításait gyűjti, elküldi az USA-ba, és ott tárolja. A Google ezeket az adatokat saját felelősségére gyűjti és tárolja, és saját céljaira elemzi ki. A Google-lal szerződéskötésre került sor az EU szerződési szabványfeltételei alapján a megfelelő szintű adatvédelem biztosítása érdekében a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén. A Google Általános Szerződési Feltételeit a következő hivatkozáson tekintheti meg <https://policies.google.com/terms?hl=hu&gl=US>, a Google Térkép Általános Szerződési Feltételeit pedig [itt](https://www.google.com/intl/hu_US/help/terms_maps.html) találja: https://www.google.com/intl/hu_US/help/terms_maps.html. A Google Térkép használatával kapcsolatos adatvédelemre vonatkozó részletes tájékoztatás a Google internetoldalán található („Google Privacy Policy“): <https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=ZZ>. Amennyiben tiltakozik a Google LLC által végzett adatgyűjtés és adatkezelés ellen, úgy ezt beállíthatja az alábbi hivatkozáson keresztül: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

7. Bing térképek

Weboldalunkon részben a Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA) Bing térképek nevű szolgáltatását használjuk interaktív térképek megjelenítéséhez. Így tesszük lehetővé Önnek áruházaink térképes megjelenítését.

Az olyan weboldalak felkeresésekor, amelyek a Bing térképek szolgáltatást használják, a Microsoft bizonyos adatokat, különösen az Ön IP-címét, az Ön által használt böngészőszoftvert és ennek beállításait begyűjti, elküldi az USA-ba, és ott tárolja. A Microsoft ezeket az adatokat saját felelősségére gyűjti és tárolja, és saját céljaira elemzi. A Microsoft-tal szerződéskötésre került sor az EU szerződési szabványfeltételei alapján a megfelelő szintű adatvédelem biztosítása érdekében a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén. A Bing térképek Általános Szerződési Feltételeit a következő hivatkozáson tekintheti meg: <https://www.microsoft.com/hu-hu/servicesagreement/>. A Bing térképek használatával kapcsolatos adatvédelemre vonatkozó részletes tájékoztatás a Microsoft internetoldalán található: <https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement>. Amennyiben tiltakozik a

Microsoft által végzett adatgyűjtés és adatkezelés ellen, úgy ezt beállíthatja az alábbi hivatkozáson keresztül: <https://account.microsoft.com/account/privacy>.

8. Közösségi média

Annak érdekében, hogy vásárlóinkkal tarthassuk a kapcsolatot, az érdeklődők számára tájékoztatást nyújthassunk, valamint az OBI vállalatot képviselhessük, az alább felsorolt közösségi médiákban vagyunk jelenek.

A közösségi média megfelelő oldalainak látogatása során a közösségi média üzemeltetője, tehát pl. a Facebook vagy a Google, a felhasználó adatait az Európai Unió területén kívül feldolgozhatja. Ezekben az országokban az európai adatvédelmi jogszabályokat alapvetően nem alkalmazzák, így az Ön jogainak érvényesítése akadályokba ütközhet.

A közösségi média látogatóinak adatait rendszeres időközönként piackutatási- és reklámcélokra feldolgozzák. A megtekintett tartalmak alapján felhasználói profilokat készíthetnek, amelyeket a közösségi médián belül és kívül megjelenő hirdetések megjelenítésére használnak fel. Ezt az eljárást rendszerint a sütik használata teszi lehetővé, melyek tárolása a felhasználó számítógépén történik.

A közösségi média felhasználóinak adatait az üzemeltető azonban más módon is tárolhatja, főleg akkor, ha a közösségi médiába regisztrált és bejelentkezett felhasználókról van szó.

A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Tekintettel arra, hogy jelen vagyunk a közösségi médiában, jogos érdekünk fűződik felhasználóink hatékony tájékoztatásához és a felhasználóinkkal való kapcsolattartáshoz.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az OBI nem vonható felelősségre a közösségi média egyes szolgáltatói által önállóan végzett adatkezelésért. Erre vonatkozóan az egyes szolgáltatók adatkezelési tájékoztatói, valamint a köztük és a közösségi hálózat szolgáltatói között esetlegesen létrejött szerződések vannak érvényben.

Az egyes közösségi média csatornákon végzett adatkezelésről további tájékoztatást, valamint lehetőséget arra, hogy tiltakozzon személyes adatai felhasználása ellen (opt-out), az alábbiakban felsorolt hivatkozásokon keresztül kaphat, mely hivatkozásokon keresztül az adott közösségi hálózat üzemeltetőjének tájékoztatása érhető el.

Amennyiben erre lehetősége van, tájékoztatási kérelmét és a felhasználói jogainak érvényesítését közvetlenül a közösségi médiák üzemeltetőjéhez irányítsa, mivel kizárólag az üzemeltetőnek van hozzáférése minden felhasználói adathoz, és csak az üzemeltetőnek áll módjában a kért tájékoztatást megadni, illetve a szükséges intézkedéseket meghozni.

– Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland /Írország/) Adatkezelési tájékoztató: <https://hu-hu.facebook.com/legal/terms>
Hirdetési beállítások/Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

Tájékoztató a Facebook-Insights funkcióhoz:

Nekünk, mint Facebook-oldalak üzemeltetőjének a Facebook ún. oldal-elemzéseket biztosít. Ezek statisztikai adatokat tartalmaznak az általunk üzemeltetett oldalak használatára vonatkozóan, annak érdekében, hogy megismerhessük a felhasználók interakcióit az adott oldalakkal és az azokhoz kapcsolódó tartalmakkal összefüggésben. Ezeket az információkat arra használjuk, hogy a Facebook-oldalainkat és a kínálatunkat még vonzóbbá tegyük felhasználóink számára. Ezen adatok kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján történik.

Az oldal-elemzéseket nem mi készítjük, hanem a Facebook saját maga. Így nekünk az oldal(ak) üzemeltetőjeként nincsen ráhatásunk sem az adatok gyűjtésére, sem azok megjelenítésére.

Az oldalstatisztikákra vonatkozó részletesebb tájékoztatás a Facebook oldal-elemzésekre vonatkozó tájékoztatójában érhető el az alábbi linken: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

– Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA)

Adatkezelési tájékoztató: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

A hirdetési és sűtibeállítások konfigurációja a Network Advertising Initiative-en keresztül a http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp oldalon, a Digital Advertising Alliance-en keresztül a <http://www.aboutads.info/> oldalon vagy a European Digital Advertising Alliance-en keresztül a <http://youronlinechoices.eu/> oldalon végezhető el.

– Google/YouTube (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

Adatkezelési

tájékoztató: <https://policies.google.com/privacy>

Opt-Out: <https://adssettings.google.com/>

9. Youtube-videók felhasználása

Weboldalunkon a Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) mint szolgáltató „Youtube“-platformjának videóit használjuk fel. A videó lejátszásakor a Youtube sűtiket helyez el, hogy információhoz jusson a felhasználók magatartásáról. Ezeket például arra használják, hogy a Youtube kínálatának felhasználóbarát jellegét javítsák és a visszaélészerű használatot megakadályozzák. Amennyiben Ön rendelkezik Google-fiókkal és oda bejelentkezett, az Ön által megtekintett videók a Google-fiókjához hozzákapcsolásra kerülnek. A Google által végzett adatkezelés az Ön és a Google között esetlegesen fennálló szerződéses jogviszony, valamint a Google adatvédelmi irányelvei szerint történik, ami a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=ZZ> címen érhető el. Ugyanitt tájékoztatást kaphat az adatkezelés elleni tiltakozáshoz kapcsolódóan Önt törvényesen megillető jogra vonatkozóan. A Google-lal szerződés-kötésre került sor az EU szerződési szabványfeltételei alapján a megfelelő szintű adatvédelem biztosítása érdekében a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén.

Azzal, hogy Ön rákattint egy a weboldalunkon található Youtube-videó lejátszására, hozzájárulását adja az adott videó lejátszásával kapcsolatos egyszeri adatkezeléshez. Ennek jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

Hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A Youtube részéről történő adatkezelés befejezésére irányuló kérésével kérjük, közvetlenül a Google-hoz forduljon. További információk a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=ZZ> címen érhetők el.

C. Szolgáltatásaink igénybevétele (online megrendelés házhoz szállítással ill. online termékfoglalás, hírlevél, stb.)

Személyes adatok gyűjtésére és kezelésére akkor kerül sor, ha Ön azokat a szolgáltatásaink, például az „online megrendelés házhoz szállítással” ill. „online termékfoglalás” szolgáltatásunk használatakor, felhasználói fiók létrehozásakor, hírlevél-szolgáltatásunk igénybevétele során, a Call centerünkhöz (online úrlapon, telefonon, faxon vagy e-mailben) intézett kérdés esetén vagy nyereményjátékokon való részvétel során közli. Az alábbiakban áttekintheti az általunk kínált szolgáltatásokat és az ezekkel összefüggésben történő személyesadat-kezelésre vonatkozó információkat.

1. „Online megrendelés házhoz szállítással”

Az „online megrendelés házhoz szállítással” szolgáltatásunk keretében leadott online rendelések esetében az értékesítő és a szerződő partner az OBI Hungary Retail Kft.

Ha az „online megrendelés házhoz szállítással” szolgáltatásunk keretében szeretne online rendelést leadni, akkor a szerződéskötéshez meg kell adnia személyes adatait, melyekre a rendelés lebonyolításához van szükségünk. A szerződések lebonyolításához szükséges, kötelezően megadandó adatok jelöléssel vannak ellátva, minden egyéb adat megadása önkéntes alapon történik. Az Ön által megadott adatokat rendelése lebonyolításához használjuk fel.

A rendelés teljesítése és lebonyolítása céljából végzett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja szerinti szerződéses jogalap.

Az „online megrendelés házhoz szállítással” szolgáltatás keretében leadott megrendelések esetében, az adó- és számviteli előírások alapján kötelesek vagyunk cím-, fizetési és rendelési adatait legalább nyolc évig megőrizni. Az adott adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése. Alapvetően azonban két év elteltével korlátozzuk az adatkezelést, vagyis adatait csak a törvényben előírt kötelezettségek betartására használjuk, kivéve, ha személyes adatainak kezelése egyéb célokra szükséges, és ebben a tekintetben más jogalap vonatkozik rá (pl. igényelt hírlevél további küldése stb.).

Mivel az „online megrendelés házhoz szállítással” szolgáltatás teljesítése körében a kiszállítást az adatkezelőtől független külső szolgáltató végzi, így szükség van a szállítási adatok szállítmányozó részére történő átadására. Az átadás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja szerint a szerződés teljesítése. A szállítás teljesítése vonatkozásában a szállítmányozó adatfeldolgozónak minősül.

2. „Online termékfoglalás”

Az „Online termékfoglalás” szolgáltatást az OBI Hungary Retail Kft. üzemelteti és kínálja. Az adatkezelés itt az Ön rendelésének lebonyolítása céljából történik, és a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontján alapul. Ha az „online termékfoglalás” szolgáltatásunk keretében szeretne online rendelést leadni, akkor a szerződéskötéshez meg kell adnia személyes adatait, melyekre a rendelés lebonyolításához van szükségünk. A szerződések lebonyolításához szükséges, kötelezően megadandó adatok jelöléssel vannak ellátva, minden egyéb adat megadása önkéntes alapon történik. Az Ön által megadott adatokat rendelése lebonyolításához használjuk fel. Az A. szakasz 3. pontja szerinti alapelvek a személyes adatok tárolására és törlésére vonatkozóan megfelelően alkalmazandók.

Az „online termékfoglalás” szolgáltatás keretében leadott megrendelések esetében, az adó- és számviteli előírások alapján kötelesek vagyunk a fizetési és rendelési adatait legalább nyolc évig megőrizni. Az adott adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése. Alapvetően azonban két év elteltével korlátozzuk az adatkezelést, vagyis adatait csak a törvényben előírt kötelezettségek betartására használjuk, kivéve, ha személyes adatainak kezelése egyéb célokra szükséges, és ebben a tekintetben más jogalap vonatkozik rá (pl. igényelt hírlevél további küldése stb.).

3. Felhasználói fiók

Ön önkéntes alapon létrehozhat egy felhasználói fiókot, amin keresztül adatait bizonyos szolgáltatások igénybeviteléhez tárolni tudjuk. A „Felhasználói fiók” menüpont alatt található felhasználói fiók létrehozásakor az Ön által megadott adatok visszavonható módon tárolásra kerülnek.

Ön a megadott adatokat a felhasználói fiókban bármikor módosíthatja. Így a felhasználói fiókot mind a „megrendelés házhoz szállítással”, mind az „online termékfoglalás (áruházi átvétellel)” szolgáltatásunk használata során fel tudja használni. Amennyiben kérdése lenne a felhasználói

fiókkal kapcsolatban, forduljon bizalommal a fenti társasághoz. Amennyiben törölni szeretné felhasználói fiókját, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az F. szakasz alatt megadott elérhetőségeinken. Az A. szakasz 3. pontja szerinti alapelvek a személyes adatok tárolására és törlésére vonatkozóan megfelelően alkalmazandók. A fentiek szerint végzett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. a) ill. b) pontja.

4. Kölcsönözhető gépek foglalása

A gépkölcsönzési szolgáltatást az OBI Hungary Retail Kft. működteti és biztosítja az Ön számára a résztvevő OBI áruházakban. Az OBI a Boels Kölcsönzési Kft. (1024 Budapest, Buday L. utca 12.) bérelhető berendezéseit adja bérbe. Az OBI ezzel kapcsolatban összegyűjti, nyilvántartja, tárolja, felhasználja és továbbítja a Bérelő, adott esetben a Bérelő képviselője vagy a Bérelő által foglalkoztatott járművezető szükséges személyes adatait a Boels részére, amelyhez a Boels szoftverrendszerét használja.

A személyes adatok kezelője a Boels, aki ezen adatokat kizárólag a bérleti szerződés lebonyolítására és a kapcsolódó igényekkel összefüggésben használja (pl. a bérleti szerződés befejezését követő kártérítés vagy káreset bejelentése a biztosítónak).

Az adattovábbítás a megrendelése végrehajtása céljából történik és GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontján alapul. A Boels általi adatkezelés ugyancsak a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontján alapul. Az A. szakasz 3. pontja szerinti alapelvek a személyes adatok tárolására és törlésére vonatkozóan megfelelően alkalmazandók.

6. OBI Kerttervező

Az OBI Hungary Retail Kft. egyik szolgáltatása az „OBI Kerttervező”. A szolgáltatás a résztvevő OBI áruházakban áll rendelkezésre. Az Ön részéről megadott személyes adatok (pl. e-mail cím) kezelésére – az Ön hozzájárulásával – kizárólag a szolgáltatás elvégzése és lebonyolítása, illetve adott esetben az értékelési kérés kiküldése érdekében kerül sor (további részleteket a D. szakasz 2 – 5. pontjában érhető el). Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja.

7. Hírlevél

Weboldalunkon lehetősége van feliratkozni az OBI Hungary Retail Kft. ingyenes hírlevelére. A hírlevélben aktuális ajánlatokról, új termékekről, akciókról és az OBI kínálatában szereplő termékekhez és szolgáltatásokhoz kapcsolódó exkluzív megtakarítási lehetőségekről nyújtunk tájékoztatást. Ezen kívül a hírlevélen keresztül időről időre felhívjuk az Ön szíves figyelmét az aktuális közvélemény-kutatásokra és nyereményjátékokra, illetve tájékozódunk a szolgáltatásainkkal kapcsolatos véleményéről.

A hírlevélre való feliratkozáshoz mindösszesen az e-mail címének megadására van szükség. Amennyiben szeretné, hogy hírlevelünkben személyesebb hangvétellel forduljunk Önhöz, önkéntes alapon megadhatja a megszólítását, vezetéknevét, keresztnévét és születési dátumát. A fentiekén kívül megjelölheti azt az áruházat, ahol általában vásárolni szokott. Így tájékoztatást tudunk küldeni Önnek ezen áruházat érintő különleges ajánlatokról és az ott megtartandó rendezvényekről. A feliratkozási űrlap elküldését követően küldünk Önnek egy megerősítő e-mailt a feliratkozásról (Double-Opt-in E-mail). A hírlevélre való feliratkozás csak akkor lesz érvényes, ha a megerősítő e-mailben található linkre kattint. Ha nem kattint a megerősítő e-mailben kapott linkre, akkor a feliratkozás nem zárul le. Amennyiben a feliratkozását 30 napon belül nem erősíti meg a fentiek szerint, úgy a feliratkozáskor megadott adatokat automatikusan töröljük.

Ennek a szolgáltatásnak a keretében és az Ön hozzájárulása alapján további információkat (együtt „**használati adatok**”) gyűjtünk és kezelünk arra vonatkozóan, hogy Ön megnyitja-e a

hírlevelet, rákattint-e és, ha igen, melyik abban található linkekre kattint, mely témák érdeklik Önt, hol nyitja meg a hírlevelet (esetleg az IP-címe alapján a legközelebbi áruház megtalálása érdekében), milyen végberendezést, operációs rendszert, böngészőt és adott esetben milyen további készülék-beállításokat használ, megoszt-e közösségi hálózatokon vagy e-mailben hírlevél-tartalmakat, ha igen, milyen mértékben és hogy a hírlevélben található linkekre kattintást követően mely weboldalainkra látogat el. A hírlevél-szolgáltatás megvalósításához és optimalizálásához szükséges adatkezelés az Ön hozzájárulása alapján történik, a GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pontja szerint.

A hírlevél-szolgáltatáshoz való hozzájárulását a jövőre vonatkozóan bármikor visszavonhatja, és leiratkozhat a hírlevélről. Ehhez kattintson a hírlevelek alján található, a hírlevélről való leiratkozás céljára szolgáló linkekre, vagy lépjen kapcsolatba velünk a hírlevél kapcsán regisztrált e-mail címe használatával vagy megadásával. Kérjük, hogy ehhez a jelen Adatkezelési tájékoztatónkban, ill. az Impresszum-ban a www.obi.hu oldalon megadott elérhetőségeket használja. E-mail címét ezután töröljük a hírlevelek címlistájából. Hozzájárulásának visszavonása nem érinti a hozzájárulás alapján a visszavonás időpontjáig elvégzett adatkezelés jogszerűségét.

Végezetül felhívjuk a figyelmét arra, hogy IP-címeit és a feliratkozás, valamint a megerősítés időpontját mindig elmentjük. Ennek az eljárásnak a célja a feliratkozás igazolása és – adott esetben – a személyes adataival való esetleges visszaélés felderítése. Ezen adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk. (1) bek. f) pontja, és jogos érdekünk a jogosulatlan hozzáférések ill. támadások elleni védelem, valamint a bizonyítási kötelezettségeink teljesítése.

8. Adattovábbítás harmadik fél részére

A felhasználók adatainak harmadik fél, mint pl. külső szolgáltatók részére való továbbítására **csak abban az esetben kerül sor**, amennyiben ez a szolgáltatások nyújtásához ill. az adatszerzés és adattárolás által elérni kívánt cél teljesítéséhez szükséges, és amennyiben Ön ehhez korábban hozzájárult, vagy az adattovábbításnak más jogalapja van.

Más szolgáltatókkal, különösen a szolgáltatások műszaki üzemeltetése terén folytatott együttműködéseink keretében megteszük a jogszabályi előírások szerint szükséges megfelelő intézkedéseket az Ön személyes adatainak védelme érdekében.

Amennyiben olyan harmadik országba továbbítunk személyes adatokat, ahol a GDPR szerinti védelmi szint nem érvényesül, megteszük a jogszabályi előírások szerint szükséges megfelelő intézkedéseket az Ön személyes adatainak védelme érdekében, mely intézkedésekről Önt is tájékoztatjuk.

Hatóságok és más állami intézmények (pl. adóhatóságok vagy bíróságok) részére csak abban az esetben továbbítjuk a személyes adatokat, ha erre jogilag kötelesek vagyunk.

a) Személyes adatok továbbítása harmadik fél részére megrendelések teljesítéséhez

Adatait – a rendelés lebonyolításához szükséges mértékben – például tranzitáló nagykereskedők és kiszállító OBI áruházak, kiszállítással megbízott szállítványozócégek vagy a fizetés lebonyolításával megbízott pénzügyi szolgáltatók, valamint – adott esetben – inkasszállást végző szolgáltatónk részére továbbítjuk. A számlaköveteléseket, különösen refinanszírozási célból, valamint a követelés behajtásának leegyszerűsítése céljából, harmadik félre engedélyezhetjük. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy engedélyezés esetén az engedélyezésre vonatkozó törvényi rendelkezések szerint, az engedélyezett követelések érvényesítéséhez szükséges információkat a harmadik félnek átadjuk. Az adatkezelés jogalapja ezzel összefüggésben a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja. Az adatkezelésre a megrendelések végrehajtása és lebonyolítása céljából, valamint a hatékony kiszállításhoz ill. követeléseink érvényesítéséhez fűződő jogos érdekünk miatt kerül sor.

b) Reklamációkezelés

Az Ön által bejelentett vevőreklamáció/panasz keretében tudomásunkra jutott személyes adatait csak a reklamáció/panasz ügyintézés céljából kezeljük. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja. A vevőreklamáció/panasz ügyintézés során szükség esetén ezeket az adatokat harmadik félnek is megadhatjuk pl. szakértői szolgáltatás (szakvélemény) beszerzése céljából.

D. Piac- és közvéleménykutatás, felmérések, értékelések, nyereményjátékok

A szolgáltatásaink használata során rendelkezésünkre bocsátott vagy más módon a tudomásunkra jutott személyes adatokat álnevesített formában vagy anonim módon használjuk fel a saját piac- és közvéleménykutatásainkhoz. A fenti adatok anonimizálására vonatkozó jogot kifejezetten fenntartjuk magunknak. Az ilyen jellegű adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, azzal, hogy ezzel összefüggésben jogos érdekünk az OBI termék- és szolgáltatáskínálatának elemzése és optimalizálása.

Az Ön adatait ezen kívül szélesebb körben az alábbiakban részletezett marketingtevékenységekhez használjuk fel.

1. Közvetlen reklám

A cím- és rendelési adatokat saját marketingcélokra, mint például személyre szabott, közvetlen reklám és piackutatás céljából is felhasználjuk. Ennek keretében például postai úton tájékoztatást kaphat az OBI-nál lévő akciókról és engedményekről. Az ilyen jellegű adatkezelésre a GDPR 6. cikk. (1) bek. 1 f) pontja szerint kerül sor, az OBI termék- és szolgáltatáskínálatának optimalizálásához, valamint a reklámcélból való egyedi megkereséshez fűződő jogos érdekünk alapján.

Amennyiben személyes adatainak kezelésére **közvetlen reklám** céljából kerül sor, Önnek joga van bármikor **tiltakozni** az ellen, hogy a személyes adatai ilyen jellegű reklámok céljából kerüljenek feldolgozásra; ugyanez vonatkozik az ilyen közvetlen reklámokhoz kapcsolódó profilalkotásra is.

2. Meglévő vásárlóknak szóló reklám

Amennyiben egy áru vagy szolgáltatás, mint például az „online megrendelés házhoz szállítással” ill. az „online termékfoglalás” szolgáltatásunk igénybe vétele kapcsán kapjuk meg az Ön e-mail címét, akkor azt a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően hasonló áruk vagy szolgáltatások közvetlen reklámozására használjuk fel. Ez magában foglalja a vevőelégedettségi felméréseken, ill. a termék- és áruházértékeléseken való részvételre való felkérést.

Szolgáltatóként a Bazaarvoice Inc. (10901 Stonelake Blvd. Austin, Texas 78759, USA) (www.bazaarvoice.com) szolgáltatásait használjuk. Ennek a szolgáltatónak továbbítjuk az Ön e-mail címét, hogy emlékeztessük Önt e-mail útján értékelések leadásának lehetőségére. Az adatok kezelése és tárolása Írországban, valamint Hollandiában történik. A Bazaarvoice-szal az OBI megállapodást kötött a GDPR 28. cikke értelmében az adatfeldolgozók által végzett személyesadat-kezelésre vonatkozóan. Az adatok továbbítása az USA-ba történik. A Bazaarvoice-szal szerződéskötésre került sor az EU szerződési szabványfeltételei alapján a megfelelő szintű adatvédelem biztosítása érdekében a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén. A Bazaarvoice adatvédelmi irányelvei [itt](#) érhetőek el.

A hasonló áruk vagy szolgáltatások közvetlen reklámozása során az ilyen jellegű adatkezelés alapjául a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szolgál. Jogos érdekünk az OBI termék- és szolgáltatáskínálatának optimalizálása, valamint a vásárlók reklámcélből való egyedi megszólítása. A termék- és áruházértékeléseken való részvétel az Ön hozzájárulásán (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja) alapul.

Ön természetesen bármikor tiltakozhat az ilyen jellegű adatfelhasználás ellen. Ehhez kérjük, vegye fel a kapcsolatot az OBI Hungary Retail Kft-vel a jelen Adatkezelési tájékoztatónkban ill. a www.obi.hu oldalon az Impresszum-ban megadott elérhetőségeken. Lejelentkezését megteheti egyszerűen az ilyen vonatkozású e-mailekben található linkre való kattintással is.

További, a jelen pontban rögzítettektől eltérő információk az értékelési kérések és a vevőelégedettségi felmérések kiküldéséről, amihez a felhasználók külön hozzájárulása szükséges, a lenti 3. pontban található.

3. Hozzájárulás értékelési kérések és vevőelégedettségi felmérések küldéséhez

Előfordul, hogy szolgáltatásaink használata során engedélyt kérünk Öntől arra, hogy a használat után e-mail-ben meghívót küldjünk Önnek egy adott közvélemény-kutatásban való részvételhez, vagy bizonyos termékek vagy szolgáltatások értékeléséhez. Ehhez az Ön e-mail címét kizárólag az ilyen jellegű kérésünk kiküldéséhez használjuk, és azt követően töröljük. Az ilyen jellegű adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja.

Hozzájárulását a jövőre vonatkozóan bármikor visszavonhatja az „F. Kapcsolatfelvétel” pontban megadott elérhetőségek egyikén. A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a korábbi hozzájárulás alapján a visszavonásig végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonásához elegendő egy szöveges üzenet (pl. e-mail, fax vagy levél útján).

4. Termékértékelések

Lehetőséget kínálunk Önnek az „online megrendelés házhoz szállítással” ill. az „online termékfoglalás” szolgáltatásunkban bemutatott termékek értékelésére.

A fenti ajánlat megvalósításához a Bazaarvoice Inc. (10901 Stonelake Blvd. Austin, Texas 78759, USA) (www.bazaarvoice.com) szolgáltatását vesszük igénybe, mely vállalat ezen kívül az értékelésekkel kapcsolatos csalások megelőzését is végzi. Az adatok kezelése és tárolása Írországban, valamint Hollandiában történik. A Bazaarvoice-szal az OBI megállapodást kötött a GDPR 28. cikke értelmében az adatfeldolgozók által végzett személyes adat-kezelésre vonatkozóan. Az adatok továbbítása az USA-ba történik. A Bazaarvoice-szal szerződésükre került sor az EU szerződési szabványfeltételei alapján a megfelelő szintű adatvédelem biztosítása érdekében a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén. A Bazaarvoice adatvédelmi irányelvei [itt](#) érhetőek el.

Termékértékelés során az Ön által megadott értékelés a minősítéssel (csillagok) együtt, valamint az Ön által megadott becenév/név és e-mail cím visszavonásig megőrzésre kerül. A csalások megelőzése érdekében átmenetileg az Ön IP-címét is begyűjtjük (2 évig, csalás gyanúja esetén határozatlan időre).

A fentiekén kívül arra használjuk az Ön e-mail címét, hogy tájékoztassuk Önt arról, ha más felhasználók megjegyzést fűznek az Ön által leadott értékeléshez.

A termékértékelésekre az értékelési mező alatt belinkelt „Termékértékelési feltételek” érvényesek, melyek az eredeti részvételi feltételek mellett kiegészítő információkat és

szabályokat is tartalmaznak az Ön által egy adott értékelés keretében közölt tartalmak kezelésére vonatkozóan. További részletek a „Termékértékelési feltételek”-ben találhatóak.

A személyes adatoknak az értékelési funkció megvalósítása érdekében, valamint az értékelési tartalmaknak a termékértékelésekre vonatkozó feltételek betartása tekintetében való ellenőrzése céljából történő kezelése a GDPR 6. cikk (1) bek. a) és f) pontja alapján történik. Jogos érdekünk a visszaélés-szerű ill. a termékértékelésekre vonatkozó feltételeket megszegő értékelések korlátozása. A leadott értékelésekhez fűzött megjegyzésekre vonatkozó információk elküldésére az Ön hozzájárulása alapján a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapulvételével kerül sor.

Hozzájárulását a jövőre vonatkozóan bármikor visszavonhatja az „F. Kapcsolatfelvétel” pontban megadott elérhetőségek egyikén. A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a korábbi hozzájárulás alapján a visszavonásig végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonásához elegendő egy szöveges üzenet (pl. e-mail, fax vagy levél útján).

Korábbi értékelését ezen kívül bármikor töröltheti. Erre vonatkozó kérését kérjük, az alábbi címre küldje: uzenet@obi.hu

5. Vevőelégedettségi felmérések

Önnek az OBI különböző lehetőségeket biztosít a vevőelégedettségi felméréseken való részvételre. Így például rendszeresen szórólapokat osztunk szét, a weboldalunkon közvélemény-kutatásokat teszünk közzé, vagy akár e-mail útján is értesítjük Önt, amennyiben erre vonatkozóan Ön hozzájárulását adta ill. amennyiben megfelelő törvényes alap áll fenn (lásd ehhez C. rész 7. pont és D. rész 1., 2. és 3. pont).

Amennyiben Ön az egyik vevőelégedettségi felmérésünkön vesz részt, az Ön által megadott adatokat ajánlatunk optimalizálására, valamint saját piackutatási- és marketingcéljainkra dolgozzuk fel. A teljes rendelési folyamatra vonatkozó elégedettségi felmérések végrehajtását és kiértékelését a Dr. Eisele & Dr. Noll GmbH. (székhely: D-68165 Mannheim, Am Oberen Luisenpark 15) menedzsment tanácsadó közreműködésével végezzük. Ők megkapják az Ön által megadott információkat, és megbízásunk alapján kiértékelik azokat. Az adatkezelés jogalapját az Ön hozzájárulása képezi a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint a felmérésen való részvétele alapján, valamint a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerint a szolgáltató bevonását és a saját piackutatási- és marketing céljainkra fordítását illetően. Jogos érdekünk az ajánlataink kiértékelése és fejlesztése, továbbá a folyamataink és szolgáltatásaink optimalizálása. Az általunk nyújtott szolgáltatások fejlesztése érdekében az Ön által rendelkezésünkre bocsátott információk esetlegesen összekapcsolásra kerülnek az Ön nálunk leadott rendelésével ill. foglalási kérelmével. Ennek során nem hozunk létre felhasználói profilokat. A felmérésben szereplő adatok személyes vonatkozását 3 hónap elteltével töröljük.

Az „Értékeljen minket és nyerjen” online akció speciális jellemzői: A kérdőív kitöltéséhez használt eszköz IP-címe (IP = internet protocol) legfeljebb 60 napig kerül eltárolásra, a felmérésen és a nyereményjátékban való többszörös részvétel utólagos kiszűrése érdekében. A felmérés elején megadásra kerülő nyugta azonosító csak a felmérés OBI áruházhoz való hozzárendelhetőségét szolgálja, nem történik semmilyen további intézkedés a résztvevő személyek beazonosítására vonatkozóan. Ezen adatgyűjtés és adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja. Jogos érdekünk a felmérés megfelelő végrehajtása, a felmérés eredményeinek minőségbiztosítása és az áruházi ajánlataink fejlesztése.

6. Nyereményjátékok

Amennyiben Ön részt vesz az OBI Hungary Retail Kft. valamelyik nyereményjátékában, az Ön által megadott adatokat – amennyiben az adott nyereményjáték feltételei ettől eltérő rendelkezést nem tartalmaznak – kizárólag a nyereményjáték lebonyolításához használjuk fel. Ez magában foglalja az adatok továbbítását külső vállalatok/szolgáltatók számára a nyeremények elküldése céljából. Az adatokat, amennyiben megőrzésükre vonatkozóan nem áll fenn jogszabályi kötelezettség, a nyereményjáték lezárását követően töröljük. További információk az adott nyereményjáték feltételeiben találhatóak. A nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos adatkezelés alapjául – amennyiben az adott nyereményjáték feltételei kifejezetten ellenkező rendelkezést nem tartalmaznak – az Ön hozzájárulása alapján a GDPR 6. cikk (1) bek. (a) pontja szolgál. Amennyiben az adatok megőrzésére jogszabályi kötelezettség áll fenn, úgy az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bek. (c) pontja alapján történik.

Az adatkezeléshez adott hozzájárulását a jövőre vonatkozóan bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a korábbi hozzájárulás alapján a visszavonásig végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

E. Az érintettek jogai

- **Az adatokhoz való hozzáférés joga** (GDPR 15. cikk): Önnek joga van arra, hogy tájékoztatást kapjon az általunk az Ön személyével kapcsolatban tárolt személyes adatokra vonatkozóan.
- **Helyesbítéshez** (GDPR 16. cikk) **ill. törléshez való jog** (GDPR 17. cikk): Ön kérheti tőlünk a pontatlan személyes adatok helyesbítését és – a jogszabályi feltételek fennállása esetén – a személyes adatok törlését.
- **Adatkezelés korlátozásához való jog** (GDPR 18. cikk): Ön kérheti tőlünk – a jogszabályi feltételek fennállása esetén – a személyes adatok kezelésének korlátozását.
- **Adathordozhatósághoz való jog** (GDPR 20. cikk): Amennyiben hozzájárulása alapján személyes adatokat bocsátott rendelkezésünkre, kérheti tőlünk – a jogszabályi feltételek fennállása esetén, hogy az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy mi azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsuk.
- **Hozzájárulás visszavonásához való jog** (GDPR 7. cikk (3) bek.): Az Ön által részünkre adott hozzájárulást Ön a jövőre vonatkozóan bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- **Felügyelő hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga** (GDPR 77. cikk): Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a személyes adatok kezelése a hatályos jogszabályokat sérti. Az OBI Hungary Retail Kft. vonatkozásában **illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóság**: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Kiemelt információ a GDPR 21. cikk szerinti **tiltakozáshoz való jogról**

Önnek joga van rendkívüli helyzetével kapcsolatos okokból az **Önt érintő személyes adatoknak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen** bármikor **tiltakozni**; ez vonatkozik az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotásra is. Amennyiben Ön a fentiek szerint tiltakozik, akkor a személyes adatait nem kezeljük tovább, kivéve, ha az OBI bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amennyiben az adatkezelés bizonyos jogi igények érvényesítésére, gyakorlására vagy védelmére szolgál.

Amennyiben személyes adatainak kezelésére **közvetlen reklám** céljából kerül sor, akkor joga van bármikor **tiltakozni** személyes adatainak ilyen jellegű reklámok céljára való kezelése ellen; ez a profilalkotásra is érvényes, ha az ilyen jellegű közvetlen reklámhoz kapcsolódik.

Ha és amennyiben Ön személyes adatainak direkt marketing célokra való kezelése tekintetében él a tiltakozáshoz való jogával, akkor tiltakozását egy ún. „feketelista” segítségével, azaz tiltólistára helyezéssel folyamatosan szem előtt tartjuk.

F. Kapcsolatfelvétel

Weboldalunkon különböző elérhetőségi lehetőségeket kínálunk a kapcsolatfelvételhez és üzenetküldéshez. A kapcsolatfelvétel különösen telefonon, e-mailben vagy az erre a célra szolgáló űrlapon lehetséges. Megfelelő kapcsolatfelvétel esetén az Ön által közölt adatokat (az Ön e-mail címét, adott esetben nevét és telefonszámát), valamint kérését lementjük és feldolgozzuk, hogy kérdéseire választ tudjunk adni.

A jogalapot ebben a tekintetben a GDPR 6. cikk. (1) bek. a) és f) pontja képezi. Jogos érdekünk a vásárlói megkeresések hatékony és strukturált rögzítése és feldolgozása, valamint a minőségbiztosítás. A keletkező adatokat töröljük, miután az előbb említett célokra való tárolás már nem szükséges, pl. egy vásárlói megkeresés teljes lebonyolítása után, vagy korlátozzuk az adatkezelést, ha törvényileg előírt megőrzési kötelezettség áll fenn.

Az érintettek jogainak gyakorlásához kapcsolódó, valamint általános adatvédelmi kérdésekkel bármikor fordulhat hozzánk az alábbi elérhetőségeinken

OBI Hungary Retail Kft.

1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.,
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg. 01-09-720494,
Telefonszám: +36-80-212223,
E-mail: uzenet@obi.hu

- További információkat és elérhetőségeket, valamint egyéb jogi tudnivalókat a www.obi.hu oldalon az [Impresszum](#)-ban talál.